

Unified Communications Browser-Based e PBX VoIP





Wildix Unified Communications

Save your time, improve your business

La comunicazione oggi è cambiata: è diventata più rapida, più smart, più social.

Sono molti gli strumenti di comunicazione che abbiamo a nostra disposizione: il telefono, il cordless, il cellulare, il PC con le chat e i social networks.

Le Unified Communications sono state create con l'obiettivo di unificare tutti questi strumenti in un'unica interfaccia, per agevolarci nella scelta del più opportuno.

Rubriche condivise su ogni dispositivo e stato di presenza dei colleghi in tempo reale - per scegliere se inviare una chat, chiamare o invitare a una videoconferenza uno o più collaboratori - sono solo un esempio di quanto più semplicemente possiamo comunicare, grazie a un sistema di Unified Communications.

Unificare la comunicazione permette, inoltre, di risparmiare tempo nelle operazioni di tutti i giorni e, di conseguenza, di aumentare l'efficienza sul posto di lavoro.

Le Unified Communications ottimizzano i processi di lavoro, la videoconferenza riduce i costi delle trasferte, gli strumenti di mobilità permettono reperibilità ovunque ci si trovi.

Se siete pronti al cambiamento, scoprite le Unified Communications di Wildix, il vostro nuovo modo di comunicare.



Testimonial

*"...Dopo un primo periodo di prova abbiamo capito che **era esattamente quello che stavamo cercando**. Per questo, con la crescita della società, abbiamo deciso di puntare tutto sul VoIP del sistema Wildix."*

Fabrizio Magliocchetti - IT Manager CAF
www.cafinv.eu



Chi è Wildix

Wildix è un'azienda multinazionale presente in Italia, Germania, Francia, Stati Uniti, Inghilterra Olanda, Estonia, Svizzera e Belgio, con un proprio centro di ricerca e sviluppo in Ucraina.

Wildix ha creato una soluzione - hardware e software - di Unified Communications e Collaboration.

Una persona, un utente, un account

SCALABILITÀ

È possibile attivare, in un sistema Wildix, tanti account quante sono le persone nella vostra azienda, aggiungendone anche una alla volta.



Licensing per Utente

Wildix offre un sistema di licenze per utente, adattabile al 100% ad ogni esigenza di configurazione.

È sufficiente scegliere la tipologia del centralino (Hardware, Virtuale, Cloud), la durata delle licenze (mensile, annuale o 5 anni) e le funzionalità, da quelle di base fino alle più avanzate di UC&C.

Le licenze sono disponibili con alcune limitazioni anche in modalità Lifetime (richiede un canone di supporto).

Caratteristiche dei Profili licenze per Utente

Funzionalità	PBX-BASIC	UC-ESSENTIAL	UC-BUSINESS	UC-PREMIUM
Chiamate contemporanee per utente	2 chiamate	4 chiamate	8 chiamate	8 chiamate
Terminali per utente	1	10	10	10
100+ Servizi telefonici Mobility	✓	✓	✓	✓
Internal Collaboration: Chat - File Sharing - iPhone/Android Apps	-	✓	✓	✓
WebRTC Kite: Collabora con i clienti sul web	-	-	✓	✓
WebRTC ubiconf: Live Conference Meetings - Recording - Facebook & Youtube streaming	-	-	✓	✓
Integrazioni WebAPI – TAPI: Integra CRM online e offline	-	-	✓	✓
CDR-View: Tool analisi dati per manager - Contact Center Manager	-	-	-	✓
WBI Wildix Business Intelligence*: Text to speech and Dynamic IVR - Automatic speech Transcription - Receive Voicemail as text - Dial by name	-	-	-	✓

* 2h per mese per licenza - Non disponibile per le licenze Lifetime



www.wildix.com/licensing

Wildix Collaboration



Collaboration significa gestire i contatti e ogni aspetto della comunicazione aziendale, con i colleghi e i clienti in ogni parte del mondo, da un'unica interfaccia.

Avere rubriche condivise su ogni dispositivo, ad esempio, fa risparmiare molto tempo ai collaboratori. Ancor di più se il sistema di comunicazione è integrato con il CRM aziendale (vedi la sezione integrazioni API). Niente più documenti Excel o rubriche telefoniche cartacee.

Vedere lo stato di presenza dei propri colleghi in tempo reale è un risparmio di tempo notevole. Basti pensare a quanto tempo impiegano i collaboratori a reperire una persona in azienda.

- un solo luogo dove trovare i propri contatti
- un solo luogo da cui chiamare
- un solo luogo per le videoconferenze e per il lavoro condiviso con i colleghi

Semplicità. Wildix Collaboration è basata sul web e, per questo, è uno strumento semplice da utilizzare.





Collaboration non cambierà solo il vostro modo di comunicare, ma migliorerà la vostra vita lavorativa.

Collaboration

La web Collaboration di Wildix offre una visione personalizzabile di tutti i colleghi, raggruppati per team aziendali e ne mostra, in tempo reale, lo stato di **presence**.

Per **comunicare** con un collega è sufficiente un click. Principali caratteristiche:

- client-less
- chiamata
- chat aziendale
- invio promemoria
- invio FAX - SMS
- videochiamata
- condivisione dello schermo
- trasferimento file

Posto Operatore

Per una gestione semplice e intuitiva delle comunicazioni interne ed esterne, Wildix rivoluziona il concetto di Posto Operatore. Disponibile in 7 lingue e ideale per **supportare l'equipaggiamento aggiuntivo per persone non vedenti o ipovedenti**.

Analisi e Controllo (CDR-View)

Lo strumento di **monitoring del traffico telefonico a 360 gradi** (numero chiamate, durata, tipologia, fasce orarie critiche, costi) per misurare la propria produttività e ottimizzare le proprie strategie aziendali.

Server FAX

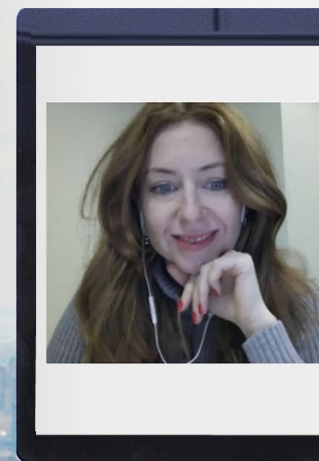
Inviare e ricevere i propri fax utilizzando il **proprio client email o la Collaboration**. Notevole risparmio di carta, fax sempre disponibili in formato digitale e massima affidabilità grazie allo standard T.38 per l'invio di fax su IP.



Ready to use.

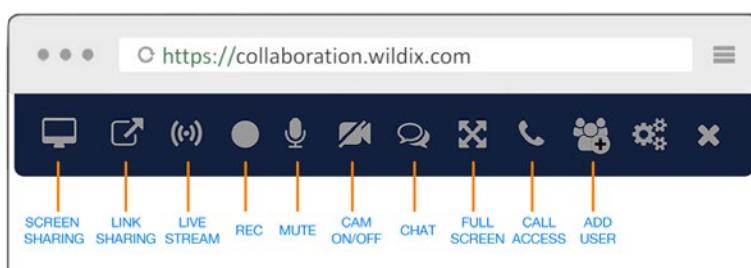
ubiconf

La videoconferenza Wildix



La videoconferenza WebRTC dalla tua scrivania

ubiconf è la soluzione di videoconferenza WebRTC accessibile per utenti aziendali e pubblici, attraverso un click e senza installare alcun componente



Cosa puoi fare con ubiconf?

Accedi alla sala di videoconferenza **senza installare alcun componente software**, direttamente dal tuo PC, aprendo una pagina web.

ubiconf è **100% WebRTC** per garantirti sicurezza e qualità.

Invita alla videoconferenza colleghi e/o utenti esterni, via email, che potranno partecipare via browser o in modalità audio chiamando un numero dedicato.

Invita chi vuoi. **Non hai limiti di partecipanti** alla sala di videoconferenza.

Prenditi il tuo tempo. **Non hai limiti temporali**, la sala di videoconferenza resta aperta finché lo decidi tu.

Alcune funzionalità della videoconferenza

- Condividi il tuo schermo o i tuoi documenti
- Programma la conferenza utilizzando il servizio di scheduling (Sync con Google Calendar)
- Registra la videoconferenza, audio e video
- Condividi link con tutti i partecipanti o lavora assieme su un documento
- Analizza i report di tutte le sessioni aperte



www.wildix.com/it/videoconferenza



ubiconf-Voice

La conference-station **ubiconf-Voice** è stata progettata specificatamente per la soluzione di videoconferenza **ubiconf WebRTC**.



Caratteristiche

- Plug&Play
- Connessione al PC via USB
- Connessione a smartphone via Bluetooth
- Tempo di conversazione: 4 ore
- Tre microfoni integrati con copertura a 360°
- Distanza di ricezione: fino a 4 metri
- Utilizzo: ubiconf videoconference, Mobile Apps for iOS / Android, WP600AXX, W-AIR150
- 2 microfoni opzionali



ubiconf-Huddle

(per piccole sale conferenze)

Le Huddle Room sono il luogo della collaborazione del futuro. Sale in cui 3 – 5 persone che si riuniscono per brevi incontri e per prendere importanti decisioni in videoconferenza.



Soluzione All-in-One | One-Cable a 120°

Caratteristiche

- Webcam HD (1080p) con angolo di 120° per un'inquadratura grandangolare!
- Non serve nessuno scomodo telecomando, tutti i partecipanti nell'inquadratura;
- Microfono a 360°;
- Un solo cavo USB per alimentare il dispositivo e per trasmettere i dati;
- Trasportabile ovunque grazie alla sua comoda custodia

WebRTC kite



La prima soluzione WebRTC che offre servizi di UC&C per il Customer Service

Cos'è WebRTC Kite?

Kite è chat, audiochiamata, videochiamata, desktop sharing, file transfer e videoconferenza a disposizione dei visitatori del vostro sito web.

Non richiede alcuna installazione di componenti aggiuntivi e offre al cliente un accesso diretto all'azienda, cliccando semplicemente su un link.

Integrare Kite sul proprio sito web è semplice, così come semplice è inserirlo nella firma della propria email.

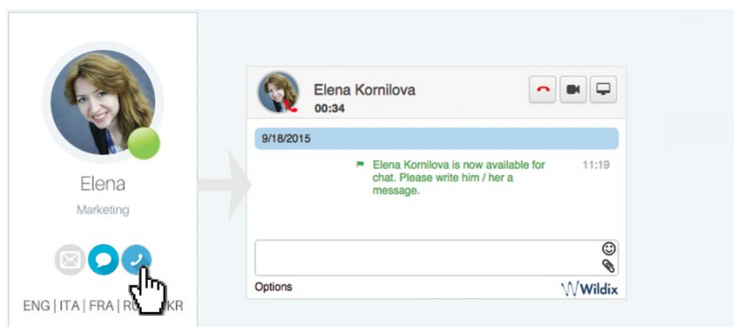
Kite è uno strumento di marketing perché offre ai clienti un servizio istantaneo, semplice e gratuito per comunicare con l'azienda ed è completamente integrato nel sistema di comunicazione Wildix.

Quando un cliente o un potenziale cliente si interfaccia con un operatore con un nome, un ruolo e un volto, le opportunità di business perse diminuiscono drasticamente.

Kite si basa sulla tecnologia WebRTC, lo standard parte di HTML5 che consente di effettuare comunicazioni e scambiare dati tramite browser.



Chat - Audiochiamata - Videochiamata
Desktop sharing - File transfer
attraverso il sito web



Con Kite il visitatore comunica chat, audio o video e attiva la condivisione desktop e dati con un click.

Caratteristiche

- tecnologia Wildix Kite – WebRTC
- nessun client da installare
- chat, chiamate e videochiamate
- video ad alta definizione
- accesso utenti pubblici anche con social login
- desktop sharing e file transfer
- speaker autodetection
- modalità Mute

Testimonial

"Obiettivo della nostra Università è offrire servizi sempre più avanzati e innovativi ai nostri studenti. Con Kite possono connettersi a una pagina web, comodamente da casa o dalla biblioteca, indicare a quale facoltà appartengono, vedere la persona disponibile in quel momento e accedere facilmente alle informazioni."

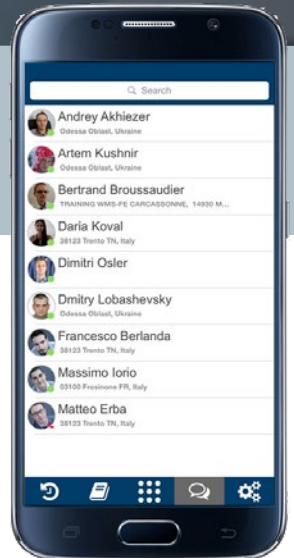
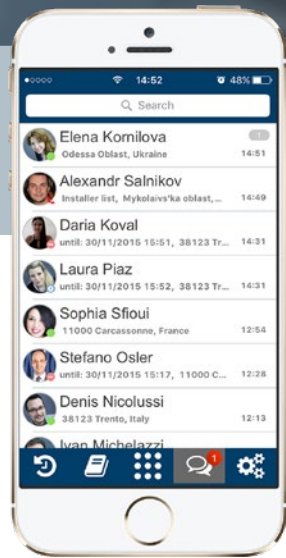
Emiliano De Rossi Responsabile della telefonia e delle UC
Università Roma TRE (Italia) - www.uniroma3.it



www.wildix.com/it/kite

Wildix Mobility

Scegliere di essere raggiungibili.



Collaboration Mobile - App

Wildix Collaboration Mobile offre tutte le funzionalità di collaborazione Wildix su smartphone iOS e Android e tablet.

L'applicazione si connette al sistema di comunicazione Wildix per garantire tutti i servizi di Comunicazione Unificata.

Wildix Mobility garantisce la mobilità nelle comunicazioni aziendali, per ridimensionare il fenomeno delle chiamate perse che, spesso, si traducono in opportunità perse.

Con Mobility l'ufficio non è più la scrivania in una stanza.

Può essere ovunque: si può impostare il proprio numero aziendale in modo che la chiamata venga notificata sui propri dispositivi mobili e utilizzare Wildix App per avere i servizi di Unified Communications sempre con sé, su smartphone o tablet.

Quando vogliamo. Da chi vogliamo.

Mobility non significa essere sempre raggiungibili, ma avere la possibilità di scegliere quando esserlo, per esserlo sempre al meglio.

Testimonial

"...Parlarsi ora è molto più facile, ci stiamo tempestando di post-it, quando non chattiamo o non ci telefoniamo, grazie all'App Wildix per smartphone. L'uso della Collaboration ci permette di essere sempre interconnessi."

Barbara Agos, Direttrice Roseo Hotel Verona

www.roseohotelleondoro.com



WMS - Wildix Management System



WMS (Wildix Management System) è il cuore del sistema di comunicazione Wildix.

E' l'interfaccia di amministrazione del centralino telefonico e dei servizi di Unified Communications. E' interamente web-based ed è accessibile da browser, senza bisogno di alcuna installazione, da un qualsiasi computer (Windows, Linux, Mac OS X) o dispositivo mobile.

Risparmio di tempo nella configurazione dei dispositivi.

Con il sistema di autoprovisioning di Wildix, ad esempio, è possibile configurare uno o più dispositivi alla volta, con un click. Attraverso l'interfaccia di amministrazione si possono aggiungere, gestire e aggiornare dispositivi on site e remoti dei sistemi Wildix.

Scegliere Wildix significa scegliere una soluzione completa che ha integrate tutte le funzionalità di un sistema di comunicazione, tra cui il FAX Server e il Failover, **senza bisogno di acquistare licenze.**

Tutte le applicazioni sono integrate in un **unico ambiente operativo** e disponibili per **tutti gli utenti del sistema.**

- LDAP
- FAX Server
- Integrazione Active Directory
- Integrazione Exchange
- Integrazione Google
- Mobility
- IVR

Scoprite tutte le funzionalità del sistema Wildix:



manuals.wildix.com/pbx-datasheet

Application Programming Interface

Wildix API è un **componente software** compatibile con tutti i PBX Wildix per sviluppare integrazioni API. API permette di effettuare e monitorare le chiamate dalle applicazioni Windows, oppure da applicativi web.

Integrazioni API

Sono molti i software e le applicazioni (come CRM, ERP, Fias/Fidelio, Gestionali), integrati con i sistemi di comunicazione Wildix grazie alle Wildix API.

Integrazione con CRM, ERP, Gestionali



www.wildix.com/it/integrazioni

PBX VoIP: Hardware, Virtual e Cloud



Il PBX VoIP Wildix è disponibile in 3 diverse piattaforme tecnologiche: **Hardware**, **Virtuale** e in **Cloud**.

Grazie al **software di gestione WMS** si possono gestire i centralini e tutte le periferiche Wildix su tutte e 3 le piattaforme.

La rete di intercomunicazione tra PBX, **WMS Network**, è stata ideata per le esigenze di installazioni Multisede.

Tutte le funzionalità telefoniche sono incluse nel PBX Wildix, senza bisogno di acquistare licenze supplementari.

Alcune caratteristiche del PBX:

- Supporto Multisite
- Failover integrato
- Fax Server integrato
- Video and multiparty video
- Integrazione con Google
- Mobility
- Registrazione chiamate

PBX Hardware



- Standard rack 19"
- 4 porte di rete
- SSD – disco a stato solido

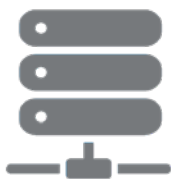
Data storage



La USB Key di Wildix è l'unità flash che resiste a temperature fino a 85° C e permette fino a 100.000 cicli di scrittura, grazie alla tecnologia NAND.

Sull'unità USB la centrale Wildix salva tutti i dati di funzionamento per garantire il Fast replacement.

PBX Virtual



È possibile gestire le soluzioni di comunicazione Wildix installando un sistema Wildix su macchine virtuali che possono essere ospitate da server remoti. Questo conferisce più flessibilità di configurazione nella server farm.

PBX Cloud



Tutte le funzioni di Unified Communications Wildix sono disponibili in Cloud, attivabili dall'interfaccia gestionale. E' possibile utilizzare anche una macchina fisica in sede per garantire il failover.

Multisede

WMS Network

10.000 persone in una stanza

WMS Network è una rete di intercomunicazione che permette agli utenti di differenti sedi di interagire tra loro, annullando la distanza che li divide, proprio come se lavorassero nello stesso ufficio.

In un mercato in fase di globalizzazione, è sempre più frequente avere sedi o uffici in diversi Paesi del mondo. Con WMS Network la gestione, manutenzione e aggiornamento di tutti gli utenti del sistema (in qualsiasi sede si trovino) sono centralizzati.

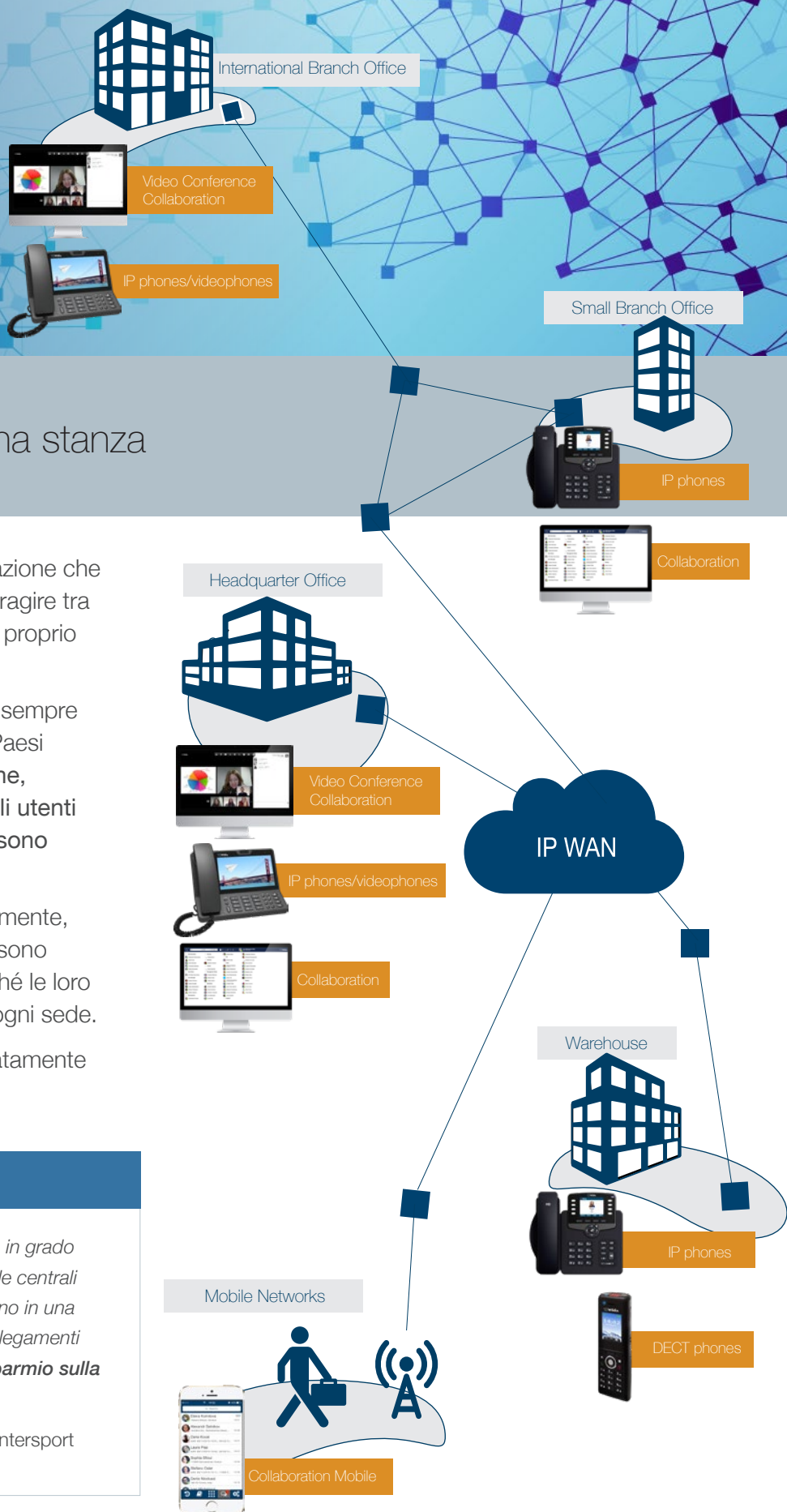
Tutti gli utenti comunicano tra loro gratuitamente, come se fossero nello stesso ufficio e possono effettuare il login su qualsiasi centrale poiché le loro impostazioni personali sono disponibili in ogni sede.

Un utente aggiunto in una sede è immediatamente visibile a tutti gli altri utenti del sistema.

Testimonial

“La soluzione Wildix ci ha subito interessato. Siamo in grado di programmare il nostro sistema in modo tale che le centrali abbiano la loro autonomia e, allo stesso tempo, siano in una network per l’intercomunicazione tra i negozi su collegamenti IP e non sulla rete dell’operatore – una nota di risparmio sulla comunicazione interna.”

Bruno Forquet - Direttore commerciale di Caribou-Intersport
magasins.intersport.fr



Sistema DECT W-AIR

integrazione nel sistema VoIP – Presence e rubriche condivise

Grazie al supporto di **autoprovisioning**, il collegamento al PBX Wildix diventa semplice e immediato, **senza bisogno di un server dedicato**.

La copertura di segnale è molto estesa, grazie al sistema base-repeater anche **Multicella**.

Sviluppati su **protocollo CAT-iq**, i sistemi cordless consentono di trasferire voce e

dati sul canale radio e di utilizzare numerose funzionalità, tra cui la consultazione delle **rubriche condivise** e la **visualizzazione dello stato di Presence**.



W-AIR 70



W-AIR 100



W-AIR 150



W-AIR HEADSET

Caratteristiche:

PRESENCE

- Terminale con registrazione multisite
- Audio HD wideband
- Rubriche integrate
- CAT-iq
- Vivavoce
- Display 1,44" 128x128 pixel
- Jack cuffia 3.5mm
- Custodia (articolo opzionale)

Caratteristiche del W-AIR 70 più:

- Display 2" 176x220 pixel
- Vibrazione
- PTT (Push to talk)
- Custodia (articolo opzionale)

Caratteristiche del W-AIR 100 più:

- Bluetooth
- Funzione Man Down
- IP65
- Pull cord alarm

Caratteristiche:

- CAT-iq
- Supporto DECT multicella
- Risposta / riaggancio
- Muto e controllo volume
- Tempo conversazione: fino a 7 ore
- Standby: 100 ore
- Audio HD
- Cancellazione eco acustica
- Microfono con cancellazione del rumore



REPEATER



BASE STATION SMALL BUSINESS PoE



BASE STATION PoE



BASE STATION OUTDOOR PoE

- grado protezione IP55
- grado resistenza agli urti IK 08
- Temperatura operativa: -20 to 60° C
- Classificazione Infiammabilità UL746C 5V
- Nano coated RTX8660 PCB
- Protezione raggi ultravioletti
- Esposizione all'acqua norma UL 746C
- PoE 802.3af

Configurazioni delle basi



MULTICELLA (con W-AIR Base Station)

- Fino a 1000 utenti per sistema
- Fino a 30 utenti registrati a una base.
- Fino a 250 basi per sistema
- Fino a 8 chiamate concorrenti per base
- Fino a 8 handover concorrenti per base
- Fino a 3 repeater per base
- Fino a 5 chiamate concorrenti per repeater
- Fino a 100 repeater registrati per sistema

SMALL BUSINESS

(con W-AIR Base Small Business)

- Fino a 8 utenti per sistema
- Fino a 4 chiamate concorrenti
- Fino a 3 repeater per base
- No multicella

Telefoni VoIP e WebRTC

Gli unici telefoni con lo stato di presenza di tutti i colleghi locali e remoti.



Wildix VISION

Il telefono per le tue videoconferenze WebRTC

- Android 5.1 OS
- Display a colori 7" 1024*600
- Touchscreen
- Presence & Chat
- 2 x porte Gigabit 10/100/1000
- 2MP webcam
- Video conferenza WebRTC
- 802.3az Green Ethernet
- Audio HD wideband
- WiFi 802.11b/g/n
- Bluetooth 2.0
- USB 2.0
- 120 tasti BLF
- PoE IEEE 802.3af
- PBX phonebooks
- Online call history
- Colori disponibili: bianco o nero



WP410

- Display 132*64 LCD
- 2 x Porte 10/100
- Presence
- PBX phonebooks
- Max 4 BLF keys
- PoE IEEE 802.3af
- Online call history
- Quick DND key
- Visual / Audio BLF
- Voicemail notification



WP480G

- Oltre alle caratteristiche del WP410:
- Display a colori 2.8" 320*240
- Presence
- Caller image
- 2 x Gigabit Port 10/100/1000
- Max 16 BLF keys
- 802.3az Green Ethernet
- Supporto per WPEHS



WP490G

- Oltre alle caratteristiche del WP480G:
- Display a colori 4.3" 480*272
- Max 30 tasti BLF (2 pagine)
- Fino a 3 moduli estensione aggiuntivi
- Supporto per WP490EXT

Keypad Extension



- 40 tasti LED BLF (2 pagine)
- Display a colori 4.3" 272*480
- Presence
- Fino a 3 moduli in cascata
- Compatibile con WP490G

Cuffie



- WHS-MONO - Monoaurali
- WHS-DUO - Binaurali
- WHS-BT - Bluetooth

Wireless EHS Adapter



- Compatibile con WP480G / WP490G
- Compatibile con cuffie Jabra, Plantronics e Sennheiser *
- Risposta e riaggancio delle chiamate in remoto

* Consultare il datasheet dei telefoni per vedere la lista dei modelli compatibili

ACCESSORI

ALTRI PRODOTTI

Media Gateway

- Modelli PRI, BRI, FXS, FXO, GSM
- Configurazione automatica
- Supporto Fax su IP
- Flessibilità e modularità



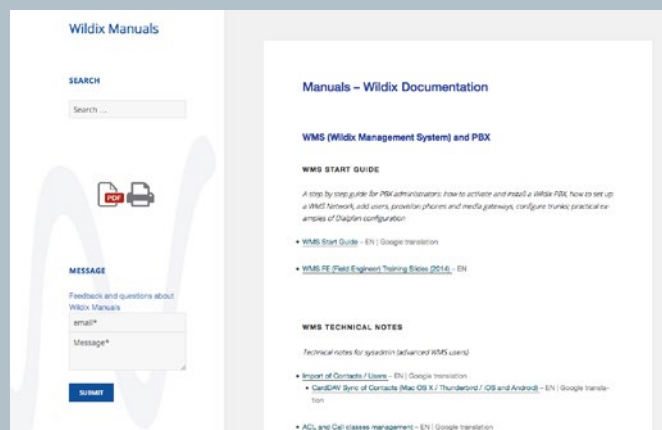
Switch e Interfacce

- Switch 5 - 24 porte **Gigabit** con supporto PoE, **standard** "Green Ethernet" Energy-Efficient Ethernet (IEEE802.3az)
- Switch **16** porte SFP Fibra
- Interfaccia **RS232**
- VDSL Extender PoE
- SIP-PA **Public Announcer**



Manuali

Visitate il sito manuals.wildix.com per consultare e scaricare datasheet e manuali aggiornati dei prodotti.



5 Anni di garanzia su tutti i prodotti hardware

Tutti i prodotti Wildix sono stati pensati per essere aggiornati nel tempo, per adattarsi ai mutamenti del panorama informatico.

Per questo motivo Wildix si impegna a garantire il perfetto funzionamento hardware e l'aggiornamento software per almeno 5 anni dalla data di acquisto.

Per attivare l'estensione di garanzia di 5 anni, gratuitamente, è sufficiente fornire i dati sui prodotti acquistati e una prova d'acquisto.

VISION

first in WebRTC



Wildix Vision:
il telefono per le tue videoconferenze WebRTC.

Wildix

www.wildix.it
Kite: www.wildix.com/it/contatti

REV. 04/2018